

OPORTUNIDAD DE VOLUNTARIADO POR TELÉFONO

[Crisis Cleanup](#) es una herramienta de sitio de web y una línea directa que se utiliza en todo Estados Unidos. Esta herramienta conecta a los sobrevivientes de desastres que necesitan ayuda para remover escombros de su propiedad con voluntarios que pueden ayudar. La línea directa está atendida por voluntarios como usted que trabajan desde casa cuando tienen tiempo. Los sobrevivientes llaman a la línea directa, los voluntarios telefónicos atienden la llamada e ingresan la información en el sitio web. Las organizaciones de voluntarios reclaman casos, hacen el trabajo y luego cierran el caso. Todos trabajan desde la misma lista, lo que minimiza la duplicación de esfuerzos y ahorra tiempo, por lo que más personas reciben ayuda. Todos los servicios son gratuitos.

REQUISITOS:

- Una computadora con acceso a Internet (Google Chrome, Mozilla Firefox o navegador de Internet Microsoft Edge).
- Un teléfono (cellular o fijo). Su número de teléfono siempre se mantiene anónimo para las personas que llaman.
- La línea directa está abierta los 7 días de la semana, de 9am a 8:30pm (de la zona horaria del incidente). Los voluntarios NO están obligados a programar horarios de trabajo ni a cubrir cuotas, pero es importante tener algún tipo de horario. Un buen objetivo puede ser planificar unas pocas horas a la semana, según las necesidades y la disponibilidad. Una hora al día durante siete días es mejor que siete horas al día durante dos días seguidos. Observe los niveles de espera de llamadas para determinar la necesidad. Los voluntarios pueden trabajar más horas si lo desean, pero ¡sea prudente y mantenga su ritmo para evitar el agotamiento!

ENTRENAMIENTO Y GUÍA DE USUARIO:

- [Video introductorio](#) para todos los usuarios del sitio Crisis Cleanup.
- **Capacitación detallada**
 - [Capacitación telefónica detallada \(2024\)](#)
 - [Ejemplo de una llamada en vivo \(2024\)](#)
- [Hoja de recursos para voluntarios telefónicos](#)
- [Guía de usuario \(PDF\)](#) lectura opcional. Contiene información detallada para referencia.

PARA PARTICIPAR

1. Regístrese para ser voluntario [creando un perfil con Week of Compassion](#).
2. Revise su correo electrónico donde recibirá una invitación de parte de Crisis Cleanup para crear una cuenta.
3. Debe crear una cuenta de usuario haciendo clic en el enlace que recibió en su invitación por correo electrónico.
4. Una vez que haya visto los videos de capacitación, puede entrar al sitio de [Crisis Cleanup](#) y comenzar a recibir llamadas.